

KOMATSU



PROUD TO PERFORM

**KOMATSU
SERVICEAVTAL**



Trygghet

Entreprenadmaskinsindustrin utvecklas konstant tillsammans med relaterad teknologi och tjänster. Komatsu kundsupportprogram anpassas efter dina behov, vilket ökar produktiviteten och reducerar kostnaderna. Denna expertsupport låter dig, i lugn och ro, fokusera fullt på din verksamhet. Erfarna och välutbildade Komatsu servicetekniker ser, i förebyggande syfte, till att maskinen är i utmärkt skick och på så sätt förhindras onödiga haverier, och kostsamma reparationer, vilket ger dig minimal stilleståndstid. Flexibla betalningsalternativ med en överenskommen timkostnad reducerar dina risker och hjälper dig att planera arbeten och budget.



Stolt support

Serviceavtalen stärker samarbetet mellan dig som kund och Komatsu, genom att uppmuntra kommunikationen mellan båda parter. Komatsu får en bättre insikt i din verksamhet och säkerställer att du får support i enlighet med dina krav.



Hålla kontakten

KOMTRAX är standardutrustning på dina Komatsu maskiner och tillåter övervakning av position och driftstatus, samt upptäcker problem på ett tidigt stadium. Komtrax underlättar också planeringen av rutinunderhåll.



Komatsu Serviceavtal



Brons:

Årlig hälso & brandskyddskontroll, kan inkluderas med en PM klinik samt även utökas till att vi levererar filter och olja till de olika underhållsintervallerna.



Silver:

Underhållsavtal där filter, olja och arbete för de olika underhållsintervallerna ingår. Kan även utökas med oljeanalys samt en PM klinik där vi gör djupare tester på motor och hydraulik.



Guld:

Underhållsavtal där filter, olja, oljeanalys och arbete för de olika underhållsintervallerna ingår. Kan även utökas med en PM klinik där vi gör djupare tester på motor och hydraulik. Här ingår en förlängd garanti på drivlinan.



Platinum:

Underhållsavtal där filter, olja, oljeanalys och arbete för de olika underhållsintervallerna ingår. Kan även utökas med en PM klinik där vi gör djupare tester på motor och hydraulik. Här ingår en förlängd fabriksgaranti.



Diamant:

Skräddarsy ditt avtal! Här erbjuder vi ett komplett underhålls- och reparationsavtal där vi även tillsammans mer er kan planera förebyggande reoveringar. Vi följer upp maskinerna regelbundet och tillsammans med er analyserar vi driftrapporter ifrån Komtrax.



Komatsu Produktion Support (Diamantavtal)

Oavsett typ av produktion kan Komatsu hjälpa till med att analysera din arbetsplats och ge en rekommendation av optimal maskinpark.

Ett kundsupportprogram kan skräddarsys baserat på dina behov av förebyggande underhåll, reparationer och översyn av huvudkomponenter.

Customer Support Programs



Brons

Silver

Guld

Platinum

Diamant

Säkerhets & förebyggande underhåll

Årlig kontroll inklusive brandskyddskontroll



Komtrax / Komtrax Rapport & Analys



Oljeanalys (KOWA)



Underhåll och reparationer

Enbart underhållsdelar



Arbete och delar för underhåll



PM Clinic (djupar motor & hydraulik analys)



PLUS undervagns garanti*



Drivlinegaranti (PLW)**



Förlängd fabriksgaranti (EFW)**



Förebyggande reparationer & renoveringar



Produktions support



Kontraktsval

Maximal längd på avtal***



10.000 h /
6 år

10.000 h /
6 år

30.000 h /
10 år

Restid och kilometer inkluderat



Olja



Avfallshantering av filter & olja



Betalningsval

Varje månad efter antalet körda timmar



Efter varje utförd service



Betalning i samband med maskinköp



* Gäller endast för Bandschaktare med PLUS U / C, max. Varaktighet 6.000 timmar / 4 år

** Vissa undantag kan förekomma

*** Mini & Midi 6.000 tim / 4 år

Din Komatsu partner:



Söderberg & Haak Maskin AB

Box 504, 245 25 Staffanstorps

Tel: 046-25 92 00

sodhaak.se